

Privacybeleid

Gegevensbeheerder

Wij zijn de gegevensbeheerder voor de verwerking van de persoonsgegevens die wij over onze klanten ontvangen. Hieronder vindt u onze contactgegevens.

Ballum Camping

Kystvej 37, Ballum, 6261 Bredebro

CVR-nr.: 38 19 84 40

E-mail: info@ballumcamping.eu

Telefoon 74 71 62 63

Achtergrond en verwerking van persoonsgegevens

Onze verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van persoonsgegevens, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle soorten informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat het gaat om allerlei soorten informatie die direct of indirect aan een persoon kunnen worden gekoppeld.

Bij een bezoek aan onze website verzamelen en verwerken wij doorgaans de volgende soorten gegevens: Een uniek ID en technische informatie over uw computer, tablet of mobiele telefoon, uw IP-nummer, geografische locatie en uw klikgedrag op de website. Houd er ook rekening mee dat u uw toestemming kunt geven (en intrekken) voor het plaatsen van cookies op uw computer (meer hierover in ons cookiebeleid)

Voor zover u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft en de gegevens zelf invoert, worden tevens verwerkt: naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres en betaalgegevens.

Wanneer u ons contactformulier op onze website gebruikt of per telefoon of e-mail contact met ons opneemt, verzamelen en verwerken wij een reeks informatie en persoonsgegevens. Wanneer u een boeking maakt, registreren wij vervolgens uw gegevens in ons systeem, zodat wij u een bevestiging kunnen sturen en later een factuur voor het verblijf kunnen afdrukken.

Het systeem dat wij gebruiken heet "Camping.Care", en is van Nederlandse makelij.

Op onze camping ca. 10 camera's, die alleen bedoeld zijn voor het bewaken en controleren van de verschillende gebieden die we hebben. Er is gecodeerde WiFi-toegang zodat onze gasten online kunnen zijn.

Wij gebruiken verschillende formulieren die de bevestiging en het doel van de verwerking ondersteunen. Het kan gaan om een contactformulier in verband met het aanmelden en boeken van een plek, een bevestigingsformulier voor een verblijf/boeking, contracten die vooral gebruikt worden voor onze vaste bewoners, een bestelformulier dat naar leveranciers wordt gestuurd, ontvangstbewijzen die worden verzonden in verband met aanbetaling, enz.

De camping beschikt over een kleine buurtwinkel, die het meest noodzakelijke eten en drinken verkoopt in verband met een verblijf op een camping.

Wij werken samen en verwelkomen gasten met de volgende lidmaatschappen en kaarten: ANWB - die advies, informatie, verzekeringen, kampeerpassen etc. biedt, ACSI Campingkaart, ADAC Campingkaart, DCU - Deense Campingbond, Back to Nature - dat zijn de kampeerders ' reisportaal en DACF, de Deense AutoCamper Association.

Doeleinden van de verwerking van uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van een overeenkomst over een verblijf op onze camping.

Wanneer u vragen aan ons heeft

Wanneer u vragen heeft over onze site, of meer wilt weten over onze diensten, kunt u contact met ons opnemen via:

- Contactformulier via onze website www.ballumcamping.eu
- E-mail
- Telefoon

Hierdoor verwerken wij uw persoonsgegevens zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden of u een dienst kunnen leveren. Wij verwerken uitsluitend de gegevens die u ons verstrekt in verband met onze communicatie.

Normaal gesproken verwerken wij de volgende algemene informatie: naam, e-mailadres, telefoonnummer.

Onze bevoegdheid om deze persoonsgegevens te verwerken is afhankelijk van het doel van de verwerking. Wanneer wij uw vragen beantwoorden, is onze autoriteit de Verordening Gegevensbescherming, artikel 6, onderafdeling 1 letter f), en "Wanneer u klant bij ons bent", is de basis de gegevensbeschermingsverordening artikel 6, paragraaf 1 letters a) en b).

Wij verwijderen onze bewaarde communicatie met u uiterlijk ½ jaar na ons laatste contact. Dit geldt in het algemeen.

Mocht er in een speciaal geval aanleiding zijn om uw persoonsgegevens voor langere tijd te bewaren, dan kan dit het geval zijn.

Wanneer u klant bij ons bent

Wanneer u klant bij ons bent, moeten wij uiteraard enkele gegevens van u registreren om aan onze verplichtingen te kunnen voldoen. Dit betekent dat wij ook de volgende algemene persoonsgegevens verwerken: adres- en betaalgegevens. Sommige klanten geven ook hun geboortedatum op.

Voor zover wij persoonsgegevens van onze klanten verwerken, is onze bevoegdheid hiervoor de overeenkomst die wij aangaan, zie de verordening gegevensbescherming, artikel 6, lid 1 letters a) en b).

Wij bewaren de gegevens zolang u klant bij ons bent. Op het moment dat de klantrelatie eindigt, verwijderen wij persoonsgegevens zodra onze openstaande factuur is voldaan. Wij zijn echter

verplicht om boekhoudbescheiden minimaal 5 jaar na de laatst ingediende jaarrekening te bewaren.

Wanneer u onze website bezoekt.

Bekijk meer over hoe wij cookies gebruiken in ons cookiebeleid. Het gebruik van cookies vindt plaats in overeenstemming met het cookiebesluit.

Samenwerking met derde partijen

Weinigen kunnen alles zelf, en dat geldt ook voor ons. Wij maken daarom gebruik van externe partners en leveranciers (en gegevensverwerkers) om namens ons taken uit te voeren.

Externen kunnen bijvoorbeeld boekhoudsoftware, loonadministratie via Danløn en het boekingssysteem "Camping.Care" leveren voor zowel het registreren van gasten als het factureren van verblijven, advies en het opstellen van jaarrekeningen door de accountant, etc.

Het is onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens niet worden misbruikt. Daarom stellen wij hoge eisen aan onze zakenpartners en moeten onze partners garanderen dat uw persoonsgegevens beschermd zijn.

Wij hebben daarom een overeenkomst gesloten met een accountant die de jaarrekening opstelt. De andere partners zijn zelf gegevensbeheerders met betrekking tot hun functie, en de primaire verwerking door de anderen betreft geen persoonlijke gegevens, maar een product om taken op onze camping te helpen uitvoeren.

Overdracht van persoonsgegevens

Wij geven uw persoonsgegevens niet door.

Derde landen

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt. We maken echter ook gebruik van leveranciers die zowel onafhankelijke gegevensbeheerders als gegevensverwerkers zijn. Niemand kan voor zichzelf opkomen.

Wij hebben de plicht om u, namens wie wij persoonsgegevens verwerken, te informeren dat gegevens naar derde landen kunnen worden overgedragen. Google is onze gegevensverwerker wanneer we e-mails naar onze klanten en zakelijke partners sturen, en Stripe wordt gebruikt zodat we betalingen van klanten kunnen ontvangen. Als we chatten, gebruiken we WhatsApp, Messenger of SMS zodat we jouw vragen kunnen beantwoorden. Deze bedrijven zijn allemaal gevestigd in de VS en daarom worden uw gegevens daar ook opgeslagen.

De VS zijn een derde land en er gelden speciale vereisten voor het "overdragen" van persoonlijke gegevens naar derde landen. De EU staat ons echter toe overeenkomsten te sluiten en partners in de VS te gebruiken wanneer deze zich hebben aangesloten bij een overeenkomst genaamd Privacy Shield. Deze bedrijven hebben.

Beveiliging van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming en de wetgeving op het bedrijfsterrein van het bedrijf.

Het is voor ons van cruciaal belang om goed zorg te dragen voor de gegevens van onze klanten. Daarom hebben wij technische en organisatorische maatregelen getroffen, zodat wij aan onze gegevensverantwoordelijkheid kunnen voldoen.

Technische en organisatorische maatregelen

Onze algemene veiligheid is dat al onze documenten elektronisch op onze werkstations worden opgeslagen. De eigenaren van Ballum Camping zijn de enigen die toegang hebben tot alle gegevens. Om onze gegevens te beveiligen gebruiken we antivirusprogramma's om hacking etc. te voorkomen. Er zijn 2 servers (privé en camping) waar dagelijks een back-up van wordt gemaakt. Wachtwoorden worden regelmatig vernieuwd .

In het hoogseizoen hebben wij een medewerker die helpt bij het schoonmaken van toiletten en gemeenschappelijke ruimtes en komt de medewerker niet in aanraking met werkplekken. Indien zich situaties voordoen die voor de medewerker van belang zijn om ervaring op te doen met onder meer in verband met persoonsgegevens, wordt de medewerker hiervan op de hoogte gesteld. Of de organisatorische maatregelen vinden plaats aan de keukentafel en indien nodig

Uw rechten

Volgens de verordening gegevensbescherming heeft u een aantal rechten met betrekking tot onze verwerking van informatie over u.

Als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen.

Recht op inzage van gegevens (recht op toegang)

U heeft het recht om inzicht te krijgen in de gegevens die wij over u verwerken, evenals in een reeks aanvullende gegevens.

Recht op rectificatie (correctie)

U heeft het recht om onjuiste gegevens over uzelf te laten corrigeren.

Recht op verwijdering

In bijzondere gevallen heeft u het recht om informatie over u te laten verwijderen voordat het tijdstip van onze normale algemene verwijdering plaatsvindt.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Als u het recht heeft om de verwerking te beperken, mogen wij de informatie in de toekomst alleen verwerken – afgezien van opslag – met uw toestemming, of met het oog op het instellen, doen gelden of verdedigen van juridische claims, of om een persoon of belangrijke openbare belangen te beschermen. .

Recht om bezwaar te maken

In bepaalde gevallen heeft u het recht om bezwaar te maken tegen onze anderszins rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketing.

Recht op overdracht van informatie (gegevensportabiliteit)

In bepaalde gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, algemeen

gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en om deze persoonsgegevens ongehinderd van de ene verantwoordelijke voor de verwerking naar de andere te laten overdragen.

U kunt meer lezen over uw rechten in de richtlijnen van de Gegevensbeschermingsautoriteit over de rechten van betrokkenen, die u kunt vinden op www.datatilsynet.dk.

Klacht bij de Deense autoriteit voor gegevensbescherming

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Deense autoriteit voor gegevensbescherming als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. De contactgegevens van de Noorse gegevensbeschermingsautoriteit vindt u op www.datatilsynet.dk.

Over het algemeen raden wij u aan meer te lezen over deze regels en de nieuwe [verordening persoonsgegevens](#).