

Privatlivspolitik

Dataansvarlig

Vi er dataansvarlige for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager om vores kunder. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Ballum Camping

Kystvej 37, Ballum, 6261 Bredebro

CVR-nr.: 38 19 84 40

E-mail: info@ballumcamping.eu

Telefon 74 71 62 63

Baggrund og behandling af persondata

Vores behandling af persondata sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om personoplysninger, herunder databeskyttelsesloven.

Personoplysninger er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige, at det er alle former for oplysninger, der direkte eller indirekte kan knytte sig til en person.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger ved besøg på vores hjemmeside: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering samt din klikadfærd på hjemmesiden. Bemærk desuden, at du kan give (og tilbagetrække) dit samtykke til, at vi lægger cookies på din computer (mere om dette i vores cookiepolitik)

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: navn telefonnummer, e-mailadresse, adresse og betalingsoplysninger.

Når du benytter vores kontaktformular fra vores hjemmeside eller kontakter os via telefon eller e-mail, indsamler og behandler vi en række informationer og persondata. Det er når du foretager en booking, så registrerer vi efterfølgende dine data i vores system, så vi kan sende dig en bekræftelse og senere udskrive en faktura for opholdet.

Det system vi anvender, hedder "Camping.Care", og er af Hollandsk oprindelse.

På vores Campingplads er der opsat ca. 10 kameraer, som blot er til overvågning og kontrol af de forskellige områder vi har. Der er kodet WI-FI adgang, så vores gæster kan være online.

Vi anvender forskellige formularer, som understøtter bekræftelse og formål med behandling. Det kan være kontaktformular i forbindelse med registrering og booking af plads, bekræftelsesformular på ophold / booking, kontrakter som hovedsageligt anvendes til vores Fastliggere, bestillingsformular som sendes til leverandører, kvitteringer som sendes i forbindelse med depositum betaling, mm.

Til campingpladsen hører en mindre dagligvarebutik, som sælger de mest nødvendige mad og drikkevarer i forbindelse med ophold på en campingplads.

Vi samarbejder og modtager gerne gæster med følgende medlemskaber og kort: ANWB – som tilbyder rådgivning, information, forsikring, campingpas mv., ACSI Camping kort, ADAC Camping

kort, DCU – Dansk Camping Union, Back to Nature – som er campisternes rejseportal og DACF som er Dansk AutoCamper Forening.

Formålene med behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- For opfyldelse af en aftale på et ophold på vores campingplads.

Når du har spørgsmål til os

Når du har spørgsmål til vores side, eller ønsker at høre mere om vores services, så kan du kontakte os via:

- Kontaktformular via vores hjemmeside www.ballumcamping.eu
- E-mail
- Telefon

Herigennem vil vi behandle dine personoplysninger, så vi kan svare på dine spørgsmål, eller levere en ydelse til dig. Vi behandler kun den information, som du giver os i forbindelse med vores kommunikation.

Vi vil typisk behandle følgende almindelige oplysninger: navn, e-mail, telefonnummer.

Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger afhænger af formålet med behandlingen. Når vi svarer på dine spørgsmål, så er vores hjemmel Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1 litra f), og "Når du er kunde hos os", så er hjemlen databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1 litra a) og b).

Vi sletter vores gemte kommunikation med dig senest et ½ år efter vores seneste kontakt. Dette er gældende i almindelighed.

Skulle der i et særligt tilfælde opstå et behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, så vil dette kunne være tilfældet.

Når du er kunde hos os

Når du er kunde hos, så bliver vi selvfølgelig nødt til at registrere nogle oplysninger om dig, for at kunne passe vores forpligtigelser. Dette indebærer, at vi også behandler følgende almindelige personoplysninger: adresse og betalingsoplysninger. Nogle kunder oplyser også deres fødselsdato.

I det omfang, at vi behandler personoplysninger om vores kunder, så er vores hjemmel hertil den aftale, som vi indgår jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1 litra a) og b).

Vi opbevarer oplysningerne, så længe at du er kunde hos os. I det øjeblik, at kunderelationen ophører, så vil vi slette personoplysninger når vores udestående er afsluttet. Dog er vi forpligtiget til at opbevare regnskabsbilag i minimum 5 år efter senest aflagte årsregnskab.

Når du besøger vores hjemmeside

Se mere om hvordan vi anvender cookies i vores [cookiepolitik](#). Anvendelsen af cookies sker med hjemmel i cookiebekendtgørelsen.

Samarbejde med tredjemand

Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi benytter os derfor af eksterne samarbejdspartnere og leverandører (og databehandlere) til at udføre opgaver på vegne af os.

Eksterne kan eksempelvis levere bogføringsprogram, lønadministration via Danløn og bookingsystemet "Camping.Care" til registrering af gæster samt fakturering af ophold, rådgivning og opstilling af årsregnskab fra Revisor, mm.

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger ikke bliver misbrugt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet.

Vi har derfor indgået aftale med Revisor, som opstiller årsregnskab. De øvrige samarbejdspartnere er selv Dataansvarlige i forhold til deres funktion, og den primære behandling hos de øvrige er ikke persondata, men et produkt til hjælp til udførelse af opgave på vores Campingplads.

Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver ikke dine personoplysninger.

Tredjelande

Dine personoplysninger behandles hos os. Vi gør dog også brug af leverandører, som er både selvstændigt dataansvarlige og databehandlere. Ingen kan jo klare sig selv.

Vi har pligt til at oplyse dig, som vi behandler personoplysninger på vegne af, om at data kan blive overført til tredjelande. Google er vores databehandler når vi sender mails til vores kunder og samarbejdspartnere, og Stripe anvender, så vi kan modtage betaling fra kunder. Når vi chatter, så bruges WhatsApp, Messenger eller SMS, så vi kan svare på dine spørgsmål. Disse firmaer har alle hjemme i USA, og dermed er dine data også opbevaret der.

USA er et tredjeland, og der er særlige krav til at "overføre" personoplysninger til tredjelande. EU tillader dog, at vi indgår aftaler og anvender partnere i USA når disse har tilsluttet sig en aftale der kaldes Privacy Shield. Det har disse virksomheder.

Behandlingssikkerhed

Vi behandler dine personoplysninger ifølge databeskyttelseslovgivningen, samt lovgivning på virksomhedens forretningsområde.

Det er afgørende for os at passe godt på vores kunders oplysninger. Derfor har vi implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så vi kan efterleve vores dataansvar.

Tekniske og organisatoriske foranstaltninger

Vores overordnede sikkerhed er at alle vores dokumenter ligger elektronisk i vores arbejdsstationer. Ejerne af Ballum Camping er de eneste der har adgang til alle data. For at sikre vores data, anvender vi antivirusprogrammer for at undgå hacking mm., der er 2 servere (privat og campingplads) som der tages backup til hver dag. Adgangskoder fornyes jævnligt.

I højsæson har vi en ansat til at hjælpe med rengøring af toiletter og fællesarealer, og den ansatte kommer ikke i forbindelse med arbejdsstationer. Hvis der opstår situationer, som er vigtig for

ansat at få erfaring om, blandt andet i forbindelse med persondata, vil den ansatte bliver underrettet. Eller foregår de organisatoriske foranstaltninger over køkkenbordet og ved behov

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Vi vil generelt opfordre dig til at læse mere om disse regler og den nye [persondataforordning](#).